

Pravidlá súťaže „Vyhrajte exkluzívne autíčko BMW M za prémiový umývací program“ (ďalej len „Súťaž“) (ďalej len „Pravidlá“)

1. Organizácia Súťaže

Súťaž organizuje spoločnosť SHELL Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 6000/B (ďalej len „spoločnosť Shell“).

2. Doba a miesto konania Súťaže

Súťaž prebieha v termíne od 29. 8. 2022 do 20. 11. 2022 vrátane (ďalej len „**Doba konania Súťaže**“) na čerpacích staniciach prevádzkovaných pod značkou Shell na území Slovenskej republiky, na ktorých sa nachádza autoumyváreň a ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 týchto Pravidiel.

3. Účasť v Súťaži

3.1 Každý zákazník, ktorý si počas Doby konania Súťaže zakúpi v predajni čerpacej stanice niektorý z prémiových umývacích programov (t. j. Perfektný lesk alebo Perfektné umytie), obdrží pri úhrade ceny umývacieho programu od obsluhy pokladničný doklad obsahujúci číslo čerpacej stanice a unikátne číslo transakcie, pomocou ktorých je možné zaregistrovať sa do Súťaže a zúčastniť sa tak žrebovania o ceny v Súťaži. Pri jednorazovom nákupe možno získať údaje potrebné pre registráciu do Súťaže len raz bez ohľadu na množstvo zakúpených umývacích programov. Súťažiaci sa Súťaže môže zúčastniť aj opakovane, avšak na základe využitia údajov z rôznych pokladničných dokladov.

3.2 V prípade platby za umývacie programy prostredníctvom aplikácie Shell využitím funkcie Shell SmartPay nie je z technických dôvodov možné za takúto transakciu získať pokladničný doklad s údajmi, ktoré možno použiť na registráciu do Súťaže.

3.3 Zákazník, ktorý sa chce zúčastniť Súťaže, je povinný najneskôr do posledného dňa Doby konania Súťaže riadne a pravdivo vyplniť a odoslať súťažný formulár dostupný na webových stránkach www.shell.sk/sutazBMW, v ktorom je okrem iného potrebné zadať aj údaje z pokladničného dokladu. Registráciu do Súťaže nie je možné uskutočniť prostredníctvom prehliadača Internet Explorer a pomocou zariadení s mobilným operačným systémom Windows. Zoznam podporovaných prehliadačov a mobilných operačných systémov tvorí Prílohu č. 2 týchto Pravidiel.

3.4 Údaje z každého pokladničného dokladu môžu byť v Súťaži použité (registrované) len raz. V prípade získania väčšieho počtu rôznych pokladničných dokladov ale možno v rámci **celej Doby konania Súťaže registrovať údaje maximálne z 20 rôznych pokladničných dokladov.**

3.5 Súťažiaci konajúci v rozpore s týmito Pravidlami alebo v rozpore s dobrými mravmi alebo dôvode podozriví z iného nepoctivého konania, nebudú do Súťaže zaradení alebo z nej budú vylúčení a prípadná výhra im nemusí byť poskytnutá.

3.6 Z účasti na Súťaži sú vylúčení (a) zamestnanci spoločnosti Shell a ďalších osôb podieľajúcich sa na organizácii Súťaže, najmä zamestnanci sprostredkovateľa (ako je definovaný nižšie) a prevádzkovateľov čerpacích staníc Shell na Slovensku, a (b) osoby blízke osobám uvedeným pod písm. (a). Zamestnancom sa rozumie osoba v pracovnom pomere alebo v inom pracovnoprávnom vzťahu.

4. Výber výhercov

4.1 Výherci budú vybraní náhodným výberom (žrebovaním) spomedzi súťažiacich, ktorí zaregistrovali údaje z jedného alebo viacerých pokladničných dokladov v súlade s týmito Pravidlami.

4.2 Žrebovanie sa uskutoční celkom trikrát, vždy v pondelok po uplynutí 4 kalendárnych týždňov Doby konania Súťaže, pričom prvé žrebovanie sa uskutoční dňa 26. 9. 2022 a posledné žrebovanie dňa 21. 11.

2022. Do žrebovania budú zaradení všetci súťažiaci, ktorí riadne registrovali údaje z pokladničného dokladu, bez ohľadu na dátum registrácie; do náhodného výberu nebudú opätovne zaradené údaje vyžrebované v predchádzajúcich žrebovaniach (t. j. s každým číslom transakcie riadne registrovaným spolu s číslom čerpacej stanice možno vyhrať len 1 výhru).

4.3 V každom náhodnom výbere bude vyžrebovaných 500 riadne registrovaných údajov, resp. výhercov. Každý súťažiaci môže vyhrať aj opakovane.

5. Špecifikácia výhier

5.1 Výhrou v Súťaži je model autíčka na diaľkové ovládanie BMW M5 Safety Car v čiernej farbe. Celkový počet autíčok, ktoré možno v Súťaži vyhrať, je 1 500.

5.2 Autíčko možno diaľkovo ovládať pomocou aplikácie Shell Racing Legends, ktorá je zdarma dostupná prostredníctvom Google Play alebo App Store pre užívateľov starších ako 16 rokov a ktorú prevádzkuje spoločnosť BrandBase Amsterdam, so sídlom 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, MK 9 1FH, Spojené Kráľovstvo. Používanie aplikácie sa spravuje zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa tejto aplikácie, ktoré sú dostupné v aplikácii. Ak zákazník nemá záujem o diaľkové ovládanie autíčka pomocou aplikácie Shell Racing Legends, nie je povinný stiahnuť si a užívať túto aplikáciu.

5.3 Informácia o výhre bude výhercovi zaslaná do 3 dní od uskutočnenia žrebovania, a to formou SMS na telefónne číslo, ktoré súťažiaci uviedol v registračnom formulári.

5.4 Výherca bude pre účely doručenia, resp. odovzdania výhry vyzvaný k vyplneniu mena a priezviska a korešpondenčnej adresy, a to za pomoci formulára, ktorý je pre účely zaslania výhry nutné riadne vyplniť a odoslať. Odkaz na formulár bude súčasťou odoslanej SMS. Ak výherca nezašle svoje kontaktné údaje prostredníctvom tohto formulára do 7 dní odo dňa odoslania SMS, jeho nárok na poskytnutie výhry zaniká; spoločnosť Shell je v tomto prípade oprávnená - ale nie povinná - pokúsiť sa kontaktovať výhercu aj prostredníctvom emailovej adresy zadanej v súťažnom formulári. Ak výherca nie je schopný kontaktné údaje poskytnúť prostredníctvom formulára, môže požiadať o technickú alebo odbornú podporu emailom alebo telefonicky, ako je uvedené nižšie v týchto Pravidlách.

5.5 Ceny môžu byť výhercom doručené len na adresu nachádzajúcu sa na území Slovenskej republiky, a to najneskôr do 30. 12. 2022. Ak sa nepodarí doručiť výhercovi cenu z dôvodov na strane výhercu napríklad preto, že na ním uvedenej korešpondenčnej adrese nepreberá poštové zásielky, spoločnosť Shell nie je povinná výhru doručovať opakovane.

5.6 **Spoločnosť Shell si vyhradzuje právo pred odoslaním konkrétnej výhry overiť splnenie podmienok Súťaže a požadovať od súťažiaceho predloženie pokladničného dokladu s číslom čerpacej stanice a číslom transakcie. Ak súťažiaci tento doklad nepredloží, spoločnosť Shell nie je povinná poskytnúť mu výhru.**

5.7 Zoznam čísiel transakcií spolu s číslom čerpacej stanice, ktoré boli vyžrebované v rámci príslušného náhodného výberu, bude zverejnený na webovej stránke www.shell.sk do 4 pracovných dní po uskutočnení náhodného výberu.

5.8 Výherca nemá nárok na poskytnutie výhry v peniazoch alebo na poskytnutie iného vecného plnenia.

6. Spracúvanie osobných údajov

6.1 Súťažiaci berie na vedomie, že jeho osobné údaje v rozsahu emailová adresa a telefónne číslo budú spoločnosťou Shell ako prevádzkovateľom spracúvané na účel prevádzkovania Súťaže, teda na účel zaradenia súťažiaceho do žrebovania. Osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu budú spracúvané na základe článku 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Výherca berie na vedomie, že v prípade výhry bude potrebné prevádzkovateľovi za účelom doručenia výhry poskytnúť ďalšie osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode 5.4 týchto Pravidiel (teda, meno a priezvisko a korešpondenčnú adresu). Poskytnutie týchto osobných údajov je zmluvnou požiadavkou; ak by neboli spoločnosťou Shell spracúvané, nebolo by možné zabezpečiť riadny priebeh Súťaže a výhru doručiť výhercovi. Osobné údaje súťažiacich, ktorí nevyhrali, budú po skončení Doby konania Súťaže uchovávané len do doby doručenia výhry všetkým výhercom a následne budú bezodkladne vymazané. Osobné údaje výhercov budú uchovávané po dobu 10 rokov po poskytnutí výhry v rozsahu, v akom je potrebné ich uchovávať ako súčasť účtovných dokladov v zmysle platných právnych predpisov.

6.2 Spoločnosť Shell poverila niektorými činnosťami spojenými s organizáciou Súťaže, pri ktorých dochádza i k spracúvaniu osobných údajov, tretiu osobu – sprostredkovateľa, ktorým je spoločnosť VCCP s.r.o., so sídlom námestí 14. října 642/17, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 29 042 852, zapísanú v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 162258 (v týchto Pravidlách aj ako „**sprostredkovateľ**“).

6.3 Ako dotknutá osoba má súťažiaci v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v rámci Súťaži najmä právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu a právo na prenosnosť osobných údajov. Tieto práva môže dotknutá osoba uplatniť prostredníctvom technickej alebo odbornej podpory Súťaže, ako je uvedené nižšie.

6.4 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Pokiaľ má súťažiaci za to, že jeho osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu. V Slovenskej republike je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

7. Technická a odborná podpora Súťaže

Technická podpora (najmä vo vzťahu k registračným súťažným formulárom) je v prevádzke v pracovné dni medzi 9:00 a 17:00 na emailovej adrese: shell.sutaz@nilia.cz.

Odborná podpora (týkajúca sa najmä obsahu týchto Pravidiel a priebehu Súťaže) je v prevádzke počas pracovných dní medzi 8:00 a 17:00 na telefónnom čísle 0850 166 568 (na telefónne číslo je možné dovolať sa len v rámci SR) alebo na emailovej adrese: poziadavky-sk@shell.com.

8. Ostatné

8.1 Spoločnosť Shell je oprávnená tieto Pravidlá zmeniť zo závažných dôvodov. O zmenách bude spoločnosť Shell súťažiacich informovať prostredníctvom webovej stránky www.shell.sk alebo iným vhodným spôsobom.

8.2 Súťažiaci účasťou na Súťaži potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Pravidlami, vyjadruje s nimi súhlas a zaväzuje sa ich dodržiavať.

8.3 Súťažiaci má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

8.4 Neoddeliteľnou súčasťou Pravidiel sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam čerpacích staníc Shell v Slovenskej republike, ktoré ponúkajú prémiové umývacie programy.

Príloha č. 2 – Zoznam podporovaných prehladačov a mobilných operačných systémov pre registráciu údajov